

Formulár na výmenu tovaru

Mamilook

Terrenus, s.r.o.

Kukučínova 22

97401 Banská Bystrica

info.mamilook@gmail.com

+421 918 591 679

*(Vyplnený formulár aj s tovarom doručte na adresu: doporučené poštou: Kukučínova 22, 974 01 Banská Bystrica /
packeta: Krivánska 1, 974 11, Banská Bystrica ID:5290)*

KUPUJÚCI:

- **Meno a priezvisko:**
- **Adresa:**
- **Telefón:**
- **E-mail:**
- **Poprosím zaslanie tovaru na rovnakú adresu ako v objednávke: áno/nie**

Adresa:.....

INFORMÁCIE O TOVARE: (produkt/veľkosť/požadovaný produkt/požadovaná veľkosť)

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

DÁTUM DORUČENIA OBJEDNÁVKY:

☒ **PODMIENKY VÝMENY**

- Tovar musí byť **nenosený, nepoškodený a so všetkými pôvodnými visačkami.**
- Výmenu je možné uskutočniť **do 14 dní od doručenia.**
- Výmena platí len pre tovar na sklade – ak požadovaná veľkosť nie je dostupná, budeme vás kontaktovať.
- Náklady na dopravu pri výmene znáša zákazník.
- Výmena spodnej bielizne (podprsenky, nohavičky, plavky), žiaľ nie je možná, nakoľko ide o tovar, ktorý z hygienických dôvodov nie je vhodné vymeniť po porušení ochranného obalu. Túto výnimku z práva upravuje § 7 ods. 6 písm. e) zákona č. 102/2014 Z. z.

Dátum vyplnenia:

Podpis zákazníka: